

HJEMREJSEFORSIKRING

Au Pair Danmark

KAPITEL 1 - GENERELLE BESTEMMELSER..... 2

- 1 Forsikringstager/forsikrede personer..... 2
- 2 Ikrafttrædelse og periode..... 2
- 3 Geografisk område..... 2
- 4 Forsikringens summe 2
- 5 Krig, naturkatastrofer og atomskader 2
- 6 Klage..... 2
- 7 Dobbeltforsikring..... 3
- 8 Urigtige oplysninger 3
- 9 Overdragelse af erstatningsansvar 3
- 10 Præmiens betaling..... 3
- 11 Forsikringens opsigelse og fortrydelse 3
- 12 Regres..... 3
- 13 Værneting og lovgivning 3
- 14 Undtagelser 3
- 15 Behandling af personoplysninger 3

KAPITEL 2 – DÆKNINGSOMFANG..... 4

AFSNIT A - HJEMTRANSPORT..... 4

- 16 Hjemtransport 4
- 17 Kost og logi..... 5
- 18 Tilkaldelse..... 5
- 19 Sygeledsagelse 5
- 20 Privat hjemkaldelse 6
- 21 Ved skadestilfælde..... 6

Kapitel 1 - Generelle bestemmelser

1 Forsikringstager/forsikrede personer

- 1.1 Forsikringen dækker personer, der arbejder som Au pair mellem 17 og 32 år. Den Au pair ansatte skal være godkendt i det land, hvor personen skal fungere som au pair.

2 Ikrafttrædelse og periode

- 2.1 Forsikringen dækker 24 timer i døgnet.
- 2.2 Forsikringen dækker i forsikringsperioden, der begynder, når den forsikrede afrejser sit hjemland for at rejse direkte (inkl. mellemlandinger) til sin værtsfamilie i Danmark.
- 2.3 Forsikringen dækker ud fra den i certifikatet specificerede periode. Såfremt præmien er betalt dækker forsikringen når den ansatte ankommer til Danmark og udløber når denne rejser tilbage til sit hjemland eller ved den i policen angivne udløbsdato.
- 2.4 Forsikringen dækker hjemtransport og kost/logi i forbindelse ed akut sygdom, dødsfald og tilskadekomst.
- 2.5 En igangværende dækningsberettiget medicinsk behandling. Forsikringen forlænges til forsikrede udskrives eller hjemtransporteres.
- 2.6 En uforskyldt forlængelse af hjemrejsen. Forsikringen forlænges i op til 48 timer.
- 2.7 Såfremt at opholdstilladelse samt det gule sygesikringsbevis er gældende, men ansættelsesforholdet som au-pair afsluttes, ophører forsikringsdækningen senest 30 dage herefter. Det er dog en forudsætning at forsikringstager opholder sig i Danmark og ikke indgår i et nyt ansættelsesforhold.

3 Geografisk område

- 3.1 Forsikringen dækker i bopælslandet

4 Forsikringens summer

- 4.1 De på certifikatet og i betingelserne anførte forsikringssummer for de enkelte dækninger danner grænsen for selskabets erstatningspligt.

5 Krig, naturkatastrofer og atomskader

- 5.1 Forsikringen dækker ikke rejser til et område, som Udenrigsministeriet, Statens Seruminstitut eller lignende offentlig dansk myndighed fraråder personer at rejse til, samt rejser til et land der befinder sig i en af de anførte situationer.
- 5.2 Forsikringen dækker endvidere ikke skader, som direkte eller indirekte er en følge af
- 5.2.1 Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerlige oprør eller borgelige uroligheder.
- 5.2.2 Forsikringen dækker dog under sådanne forhold, når forsikrede er på rejse udenfor bopælslandet i indtil 1 måned fra konflikten udbrud.
- 5.2.3 At forsikrede selv deltager i handlingerne.

6 Klage

- 6.1 Hvis forsikringstageren eller forsikrede ikke er tilfreds med selskabets afgørelse i en skadesag eller med andre forhold vedrørende forsikringen, og fornyet henvendelse til selskabet ikke medfører et tilfredsstillende resultat, kan der klages til Ankenævnet for Forsikring.
- 6.2 Forsikringstageren kan indgive en skriftlig klage til
- Ankenævnet for Forsikring
 Anker Heegaards Gade 2
 1572 København V
 tlf.: +45 33 15 89 00
 www.ankeforsikring.dk
- Klagen skal sendes til Ankenævnet på et særligt klageskema, og der skal betales et gebyr til Ankenævnet for dets behandling af sagen. Klageskemaet kan rekvireres hos:
- 6.2.1 RiskPoint A/S,
 Hammerensgade 4,
 1267 København K,
 tlf. + 45 33 38 13 30,
- 6.2.2 Ankenævnet for Forsikring,
 Anker Heegaards Gade 2,
 1572 København V,
 tlf. + 45 33 15 89 00,

6.2.3 Forbrugerrådet,
 Fiolstræde 17,
 Postboks 2188,
 1017 København K,
 tlf. + 45 77 41 77 41.

Gebyret tilbagebetales hvis

6.3 Forsikringstageren/forsikrede får helt eller delvis ret i klagen.

6.4 Klagen ikke kan behandles.

6.5 Forsikringstageren/forsikrede selv tilbagekalder klagen.

7 Dobbeltforsikring

7.1 Rejseforsikringen omfatter ikke erstatningskrav, der er dækket af anden forsikring.

7.2 Forsikrede skal ved skade altid oplyse, om forsikrede, har en forsikring i andet selskab og/eller om forsikrede, er indehaver af et kreditkort.

8 Urigtige oplysninger

8.1 Det er vigtigt, at oplysninger, herunder helbredsoplysninger, afgivet til forsikringsselskabet er præcise og korrekte. Tilbageholdes eller afgives der ukorrekte oplysninger, der kan have en betydning for forsikringsselskabets bedømmelse, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

9 Overdragelse af erstatningsansvar

9.1 Ingen kan uden selskabets samtykke pantsætte eller overdrage forsikredes rettigheder ifølge rejseforsikringen.

10 Præmiens betaling

10.1 Forsikringsaftalen træder i kraft fra den dag forsikringen bliver begæret og løber herefter for enten 12, 18 eller 24 måneder efter indrejse i Danmark.

10.2 Betaling af præmien skal ske før afrejse.

10.3 Er præmien ikke betalt på den sidste rettidige betalingsdato, fremsendes erindrings-/opsigelsesskrivelse pålagt et rykkergebyr, samt oplysning om at præmien skal være betalt inden 14 dage herefter.

10.4 Er præmien ikke betalt senest på erindrings-/opsigelsesskrivelsens sidste rettidige

betalingsdato, ophører forsikringsdækningen og forsikringsaftalen på denne dato. Ved fremsendelse af andet påkrav er der ret til at opkræve et gebyr, der i så fald tillægges næste opkrævning

10.5 Forsikringsselskabet opkræver tillæg til forsikringspræmien eventuel stempelafgift og præmieskat i henhold til gældende lovgivning.

11 Forsikringens opsigelse og fortrydelse

11.1 Der er 14 dages fortrydelsesret på køb af hjemrejseforsikring for au pair personer.

11.2 Præmien tilbydes betalt retur såfremt au pair personen bliver nægtet indrejse i Danmark – Au pair Forsikring Danmark skal kontaktes pr. e-mail eller brevpost. Besked om, at au pair personen er blevet nægtet indrejse, skal sendes til:

Au pair Forsikring Danmark
 (Nordflex Assurance Agentur ApS)
 Toftevej 15B
 3450 Allerød

12 Regres

12.1 I tilfælde af udbetalinger i medfør af nærværende police, indtræder forsikringsselskabet i alle forsikredes rettigheder desangående. (Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter dansk ret).

13 Værneting og lovgivning

13.1 For denne forsikring gælder lov om forsikringsaftaler nr. 129 af april 1930 med senere ændringer medmindre andet følger af nærværende betingelser eller policen. Tvister vedrørende forsikringsaftalen afgøres efter dansk ret ved danske domstole.

14 Undtagelser

Hjemrejseforsikringen dækker ikke udgifter der vedrører, skyldes eller indtræder som en direkte eller indirekte følge af

14.1 forsæt eller grov uagtsomhed,

14.2 misbrug af alkohol, narkotika, medicin og/eller misbrug af andre rusgifte,

14.3 selvforskyldt beruselse, og beruselsen er en væsentlig medvirkende årsag,

- 14.4 udøvelse af bjergbestigning, bjergklatring, faldskærmsudspring, motorløb af enhver art, paraglidning, skihop, svæveflyvning samt professionel sport eller træning hertil,
- 14.5 forsikredes deltagelse i videnskabelige ekspeditioner, strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning af offentlig myndighed jf. dog dækning 11,
- 14.6 skade indtruffet under luftfart, medmindre forsikrede befordres som passager i nationalitetsbetegnede fly.

15 Behandling af personoplysninger

- 15.1 Forsikrede personer gøres udtrykkeligt opmærksom på, at RiskPoint foretager elektronisk databehandling af forsikredes og andre i forsikringsbetingelserne nævnte personers personoplysninger, som indhentes af RiskPoint, og forsikrede, erklærer sig ved begæring om forsikringsdækningen indforstået hermed.

Personoplysninger er f.eks. oplysninger om forsikredes navn, adresse og lignende, som registreres i forbindelse med tegningen af forsikringen, samt oplysninger, som registreres i forbindelse med anmeldelse og behandling af forsikringsbegivenheder, f.eks. skadeårsag, tilskadekomne, mv.

Registrering og behandling af personoplysninger sker i overensstemmelse med den Europæiske Persondataforordning (EU/2016/679 af 27. april 2016). I henhold til denne forordning gøres forsikrede hermed udtrykkeligt opmærksom på, at afgivelse af relevante personoplysninger er nødvendig for at opnå dækning og for behandling i henhold til forsikringen.

De registrerede personoplysninger opbevares så længe det er nødvendigt, og udveksles kun med RiskPoint's samarbejdspartnere, og Forsikringsgiver(ne) på policen under pkt. 8 for at aftalens forpligtelser kan varetages.

RiskPoint er den dataansvarlig. Hvis forsikrede ønsker at få indsigt i de personoplysninger vi har registreret omkring denne eller anmode om rettelse af fejlagtige personoplysninger, kan denne henvende sig til RiskPoint.

Kapitel 2 – Dækningsomfang

16 Hjemtransport

- 16.1 Forsikringen dækker i forbindelse med en under Pkt. 4 dækningsberettiget skade.
- 16.1.1 Falck Global Assistance skal altid underrettes inden hjemtransport foretages, samt hurtigst muligt ved dødsfald.
- 16.1.2 Forsikringen dækker hjemtransport og kost/logi i forbindelse med akut sygdom, dødsfald og tilskadekomst.
- 16.1.3 Forsikringen gælder også på ferierejser i EU inkl. Tyrkiet og England (med undtagelser af Hjemlandet) op til 30 dage. Forsikringen dækker medicinske udgifter op til DKK 10.000.

Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til:

- 16.2.1 Lægeordineret rute-fly-transport til hjemlandet samt lægeordineret transport til hjemmet, eller til et behandlingssted i hjemlandet.
- 16.2.2 Ambulancefly, hvis det skønnes lægeligt nødvendigt, og hvor rute-fly ikke kan anvendes.
- 16.2.3 Hjemtransport med rute-fly efter endt behandling, såfremt oprindeligt udstedte billetter ikke længere kan bruges.
- 16.2.4 Hvor det er muligt 50% af merudgiften for hjemtransport på første klasse, hvis forsikrede giver udtryk for ønske om opgradering og stiller økonomisk garanti for egen andelen.
- 16.2.5 Lovbefalede foranstaltninger ved forsikredes død på rejsen, f.eks. balsamering, udgifter til bedemand, transport af afdøde til en bedemand i hjemlandet, samt udgifter til transportkiste.

Undtagelse

- 16.3 Forsikringen dækker ikke udgifter til hjemtransport eller anden transport som følge af en ikke dækningsberettiget sygdom eller tilskadekomst eller som følge af forsikredes frygt for smittefare.

16.4 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Det er en betingelse for forsikringselskabets erstatningspligt at forsikrede

- 16.4.1 fra behandlende læge på stedet fremskaffer original lægeerklæring med diagnose, samt at forsikrede giver forsikringselskabets læge adgang til alle relevante sygejournaler, herunder oplysninger om tidligere sygdomsforløb,
- 16.4.2 indsender skadeanmeldelse i udfyldt stand sammen med originalbilag for de udgifter der ønskes dækket,
- 16.4.3 forsikrede bedes endvidere oplyse om evt. forsikring i et andet selskab, og/eller om forsikrede, er indehaver af et kreditkort.

17 Kost og logi

- 17.1 Forsikringen dækker opholdsudgifter til hotel godkendt af RiskPoint og logi på maks. DKK 1.500 pr. dag dog maks. DKK 250 til logi efter endt behandling og indtil forsikrede kan hjemtransporteres.

Undtagelse

- 17.2 Forsikringen dækker ikke såfremt forsikrede ikke skal hjemtransporteres efter endt behandling

18 Tilkaldelse

- 18.1 Forsikringen dækker, hvis det ud fra et lægefagligt synspunkt er nødvendigt at tilkalde max. 2 personer, fordi forsikrede bliver akut syg, eller kommer alvorligt til skade, og dette medfører hospitalsindlæggelse i mindst 3 døgn, eller hvis forsikrede afgår ved døden.
- 18.2 Det er en betingelse for dækning, at det ikke forinden er blevet besluttet, at forsikrede skal hjemtransporteres inden for 3 døgn.
- 18.3 Tilkaldelsen skal godkendes og arrangeres af Falck Global Assistance.

18.4 Hvilke udgifter dækkes?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter for tilkaldte personer, til:

- 18.4.1 Rejseudgifter, inkl. transportudgifter ifølge original, specificeret regning, dog maks. ordinært rutefly (økonomiklasse).
- 18.4.2 Hotelophold og forplejning med op til DKK 2.500 pr. tilkaldt person, pr. døgn.

- 18.4.3 Forsikringen dækker endvidere rimelige og nødvendige udgifter til rejse og ophold for forsikredes ægtefælle/samlever, dersom forsikrede afgår ved døden på rejsen, og forsikredes ægtefælle/samlever ønske at følge kisten under hjemtransporten.

Undtagelse

- 18.5 Forsikringen dækker ikke i de tilfælde, hvor forsikrede gør brug af dækningen for sygeledsagelse, jf. Pkt. 19.

18.6 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

- 18.6.1 det er en betingelse for forsikringselskabets erstatningspligt, at forsikrede indsender original dokumentation for alle ekstraordinære afholdte udgifter til ophold, fortæring og transport for de forsikrede, der har været sygeledsagere/på tilkald,
- 18.6.2 forsikrede skal oplyse om evt. forsikring i et andet selskab, og/eller om forsikrede, er indehaver af et kreditkort.

19 Sygeledsagelse

- 19.1 Forsikringen dækker, når forsikrede ud fra et lægefagligt synspunkt ordineres sygeledsagelse som følge af hospitalsindlæggelse eller dødsfald.

- 19.2 Sygeledsagelsen skal godkendes og arrangeres af Falck Global Assistance.

Erstatning

- 19.3 Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter for ledsagende personer efter forsikredes eget valg, til:

- 19.3.1 Transport i forbindelse med sygeledsagelsen.

- 19.3.2 Hotelophold og forplejning på op til DKK 2.500 for 1 ledsagende person, pr. døgn.

- 19.3.3 Transport til indhentning af fastlagt rejserute for forsikrede, dog maks. ordinært rutefly (økonomiklasse) efter endt sygeledsagelse.

- 19.3.4 Transport til genoptagelse af rejsen, hvis denne genoptages inden 10 døgn efter, at sygeledsagelsen er fuldført, dog maks. ordinært rutefly (økonomiklasse).

- Undtagelser**
- 19.4 Forsikringen dækker ikke:
- 19.4.1 Udgifter til sygeledsagelse efter hjemkomst til bopælslandet.
- 19.4.2 I de tilfælde, hvor forsikrede gør brug af dækningen for tilkaldelse, jf. Pkt. 18.

20 Privat hjemkaldelse (Tilvalg)

20.0 Forsikringssum – i henhold til policen

20.1 Hvilke skader dækkes?

Forsikringen dækker i tilfælde af, at forsikrede:

- 20.1.1 kaldes til bopælslandet på grund af dødsfald, en livstruende akut forværring i en eksisterende lidelse eller akut sygdom/tilskadekomst, der kræver hospitalsindlæggelse blandt forsikredes ægtefælle, børn, søskende, forældre der er registreret på samme adresse som forsikrede.

20.2 Hvilke udgifter dækkes?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til:

- 20.2.1 transport til bopælslandet med samme transportform/klasse, som forsikrede, har valgt på den oprindelige rejse, dog maks. Rutefly (dog maks. DKK 12.000 jf. policen).
- 20.2.2 returrejse til det sted, hvor forsikrede befandt sig på tidspunktet for hjemkaldelsen samt efterfølgende hjemrejse til bopælslandet med samme transportform/klasse, som forsikrede, havde valgt på den oprindelige rejse, dog maks. rutefly. Returrejse skal foretages senest 14 dage efter hjemkaldelsen.

20.3 Særlige bestemmelser

- 20.3.1 det er en forudsætning, at kriterierne i punkt 20.1.1 er opfyldt på hjemrejsetidspunktet,

20.4 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- 20.4.1 hvis forsikrede i forhold til en oprindelig rejseplan kommer til bopælslandet mindre end 12 timer fra det planlagte ankomsttidspunkt,
- 20.4.2 i de tilfælde, hvor den person, som giver anledning til rejseafbrydelse, har deltaget i

samme rejse som forsikrede og er blevet hjemtransporteret,

- 20.4.3 udgifter til hjemrejse arrangeret af forsikrede selv, som forsikringsselskabet ikke ville have haft, hvis forsikringsselskabet havde arrangeret hjemtransporten.

20.5 I I tilfælde af skade – krav til dokumentation

- 20.5.1 i tilfælde af hospitalsindlæggelse eller dødsfald skal forsikrede fremskaffe lægeerklæring eller dødsattest fra den læge eller det hospital, der har tilset forsikredes familie i bopælslandet,
- 20.5.2 at forsikrede indsender udfyldt skadeanmeldelse med original dokumentation for afholdte udgifter,

21 Ved skadestilfælde

Hvis du får brug for hjælp eller assistance under dit ophold i udlandet, skal du altid kontakte vores alarmcentral Falck Global Assistance.

Falck Global Assistance er vores samarbejdspartner ved skader på rejsen, og giver kvalificeret assistance 24 timer i døgnet, uanset hvor i verden du befinder dig. Du skal straks anmelde akutte skader, der kræver øjeblikkelig indsats eller garanti for hospitalsophold, til Falck Global Assistance. Skadeanmeldelser efter hjemkomst skal ligeledes rettes til Falck Global Assistance. Blanketter til anmeldelse af skade kan hentes på Falck Global Assistance' hjemmeside. Falck Global Assistance har døgnservice.

Anmeldelse af skade skal ske til:

Falck Global Assistance
 Sydhavnsvej 18
 2450 København
 Skadeservice (kl. 9.00 – 16.00) +45 70 22 90 67 (generelle, ikke akutte spørgsmål om skader mm.)
 Alarmcentral +45 70 22 90 67 (akutte spørgsmål om alvorlig personskade)
riskpoint.fga@falck.com

Rejse-service for forhåndsgodkendelser (kl. 9.00 – 16.00) +45 70 22 90 67 eller
riskpoint.fga@falck.com

For at kunne begynde sagsbehandlingen skal Falck Global Assistance bruge følgende oplysninger:

- Forsikredes navn, adresse i bopælslandet samt CPR-nummer.
- Adresse og telefonnummer, hvor forsikrede kan kontaktes.
- Oprindelig rejseplan.
- Oplysninger om eventuelle medrejsende.
- Navn, adresse og telefonnummer til forsikredes pårørende eller arbejdssted i bopælslandet.

Erstatningspligten er betinget af, at dokumenter af betydning for vurdering af erstatningen, videregives til Falck.

Hvis det fremgår, at Falck skal underrettes inden afholdelse af udgifter og dette ikke sker, dækkes maksimalt de udgifter Falck ville have godkendt, såfremt underrettelse var sket.

Forsikringen dækker ikke udgifter opstået som følge af, at forsikrede ikke følger de anvisninger, der er afgivet af Falck.